

**Projet Proxy – Station**

***Questionnaire de fin de projet***

*Antoine Craske  
Tarik Djebien*  
*Mélody Mascot*  
*Eric Sitraka Rakotobe*  
*Rudy Stienne*

***Table des matières***

[I. Questionnaire 2](#_Toc356832839)

**Document présentation**

|  |  |
| --- | --- |
| **Description** | Questionnaire à remplir par le client en fin de projet |

**Document certification**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Name* | *Fonction* | *Date livraison* |
| *Author* | CRASKE Antoine | Chef de projet | 20 mai 2013 |
| *Decidor* | CRASKE Antoine | Chef de projet |  |

**Document Version history**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Version* | *Date* | *Change Summary* | *Change Author* |
| 1.0 | 20 mai 2013 | Création du document | Antoine Craske |
|  |  |  |  |

1. Questionnaire

Notation

1. Non-satisfait ou en dessous des attentes
2. Satisfaisant
3. Au dessus des attentes

N/A. Non applicable

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Question | Notation | Commentaires |
| PRODUIT |  |  |
| Dans quelle mesure le produit délivré répond aux spécifications du projet ? |  |  |
| Dans quelle mesure le produit délivré répond à vos besoins ? |  |  |
| Quelle note globale donnierez-vous au projet ? |  |  |
| GESTION DU PERIMETRE, COUT, QUALITE, DELAI | | |
| Le périmètre du projet correspond t-il aux attentes initialement évoquées ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de l’implication des équipes dans les définition du périmètre du projet ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la gestion du changement de périmètre ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la performance de l’équipe projet ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la gestion de la qualité définie et exércée dans le projet ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la qualité du produit en sortie d’assurance qualité avant recette utilisateur ? |  |  |
| RISK MANAGEMENT | | |
| Êtes-vous satisfait de la gestion des risques mise en place ? |  |  |
| Le plan d’action et la gestion des risques était-elle suffisamment adaptée au projet ? |  |  |
| COMMUNICATION | | |
| Êtes-vous satisfait des modes de communication utilisés ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait des informations qui vous ont été régulièrement envoyées ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait des fréquences de communication ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la qualité des supports utilisés ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la réunion de lancement projet ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait des point abordés en point projet ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait des rapports hebdomadaires projet ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait des réponses apportées à vos questions ? |  |  |
| CRITÈRES D’ACCEPTANCE | | |
| Etiez-vous correctement préparé et informé pour la réception des livrables ? |  |  |
| Les critères d’acceptances ont-ils étés correctement définis ? |  |  |
| Suffisament de temps a-t-il été alloué à la validation du produit rendu ? |  |  |
| GESTION DU CHANGEMENT | | |
| Êtes-vous satisfait des livrables fournis relatifs à la gestion du changement ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la documentation fournie sur le projet ? |  |  |
| PERFORMANCE DE L’ÉQUIPE PROJET | | |
| Êtes-vous satisfait du pilotage du projet par le chef de projet ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait du niveau de compréhension du sujet par les membres de l’équipe ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la gestion de la qualité par le responsable qualité ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la gestion de la documentation par le responsable documentation ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la gestion du périmètre fonctionnel par le responsable fonctionnel ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de l’architecture et de la gestion technique du responsable technique ? |  |  |
| Êtes-vous satisfait de l’implication des membres de l’équipe ? |  |  |
| QUESTIONS GÉNÉRALES | | |
| Quels ont étés pour vous les plus gros problèmes rencontrés ? |  |  |
| Qu’est-ce qui a bien fonctionné et aidé à livrer un meilleur produit ? |  |  |
| Quelles leçons tirez-vous du projet ? |  |  |
| Zone libre | N/A |  |